

# Tên Tụ Điểm

## Bộ Quy Tắc Ứng Xử về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm

*Tháng 6 năm 2012*



## **Bộ Quy Tắc Ứng Xử về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm cho Tụ Điểm Đánh Bạc**

### **1. Cam kết Đánh Bạc Có Trách Nhiệm của tụ điểm**

*Tụ Điểm này cam kết cung cấp tiêu chuẩn cao nhất về chăm sóc khách hàng và đánh bạc có trách nhiệm. Bộ Quy Tắc Ứng Xử về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm của chúng tôi mô tả cách chúng tôi thực hiện điều này.*

*Đánh bạc có trách nhiệm trong môi trường có quản lý là khi người tiêu dùng có các lựa chọn có hiểu biết và có thể đưa ra lựa chọn có chừng mực và hợp lý dựa trên hoàn cảnh của mình. Điều đó đồng nghĩa với trách nhiệm chung với hành động tập thể của ngành đánh bạc, chính phủ, các cá nhân và cộng đồng.*

Thông báo này được trưng bày tại lối vào phòng đánh bạc và/hoặc tại quầy thu ngân ở phòng đánh bạc.

### **2. Tính Sẵn Có của Bộ Quy Tắc Ứng Xử**

Khi có yêu cầu của khách hàng, Bộ Quy Tắc sẽ được cung cấp ở dạng văn bản, bao gồm các ngôn ngữ cộng đồng chính. Bảng chỉ dẫn khách hàng về bộ quy tắc này được trưng bày ở lối vào phòng đánh bạc hoặc ở quầy thu ngân trong phòng đánh bạc.

Bộ Quy Tắc này cũng sẵn có (ngoài tiếng Anh) bằng các ngôn ngữ cộng đồng trên trang web của tụ điểm. (Chỉ áp dụng trong trường hợp nơi tụ điểm có trang web)

Ngôn ngữ bao gồm:

- Tiếng Hy Lạp
- Tiếng Ý
- Tiếng Việt
- Tiếng Trung
- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ
- Tiếng Tây Ban Nha

### 3. Thông Tin về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm

Tụ điểm này thể hiện thông tin về đánh bạc có trách nhiệm dưới nhiều dạng, trong đó có sách mỏng, áp phích, và màn hình Hiển Thị Thông Tin Người Đánh Bạc (PID) trên màn hình Máy Đánh Bạc Điện Tử (EGM).

Ví dụ như:

#### (a) Cách đánh bạc có trách nhiệm

**PLAYING THE POKIES KNOW THE FACTS**

**WHO REALLY WINS?**

**HOW DO GAMING MACHINES WORK?**

**THE REAL CHANCE OF WINNING.**

Game	Max Bet	Max Win	Max Payout
Three Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000
Five Reel	\$100	\$10,000	1000

#### (b) Cách đưa ra và giữ quyết định cam kết trước

**SET YOURSELF A LIMIT & DO NOT EXCEED IT**

**YOU CAN BE AN INFORMED GAMBLER.**

**DON'T CHASE YOUR LOSSES WALK AWAY**

#### (c) Tính sẵn có của các dịch vụ hỗ trợ

**RESPONSIBLE GAMBLING & GAMING PROBLEMS**

**SOMETHING TO PUT YOUR GAMBLING FIRST?**

**GAMBLER'S HELP**

(d) Chính sách thanh toán tiền thắng bạc

**Theo luật pháp, tất cả các khoản tiền thắng bạc hoặc tín dụng tích lũy từ \$1.000 trở lên phải được thanh toán đầy đủ bằng séc không đổi ra tiền mặt.**

**Tiền thắng bạc không thể được cung cấp như các tín dụng để đánh bạc trên máy.**

(a) Cấm cung cấp tín dụng để đánh bạc

*Đạo Luật Quy Định về Đánh Bạc 2003* cấm tụ điểm này cung cấp tín dụng cho khách hàng để đánh bạc trên máy.

(b) Chương trình tự cấm của tụ điểm

Tụ điểm đánh bạc này cung cấp chương trình tự cấm. Để có thông tin về chương trình, khách hàng có thể trao đổi với Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm/Quản Lý Nhiệm Vụ Đánh Bạc hoặc lấy bản sao của sách mỏng về Tự Cấm đặt ở phòng đánh bạc.



## TỰ CẤM

Tự cấm là chương trình tự hỗ trợ để trợ giúp mọi người tự cấm bản thân chơi các máy đánh bạc.

**Để biết thêm chi tiết, hãy liên hệ:**

- Nhân viên ở tụ điểm đánh bạc
- AHA Self-exclusion – ĐT 03 9654 3491
- [www.ahavic.com.au](http://www.ahavic.com.au)
- Gambler's Help – ĐT 1800 858 858

Theo định kỳ, màn hình hiển thị ở tụ điểm cũng thể hiện các lời khuyên về đánh bạc có trách nhiệm và chi tiết thông tin liên hệ để nhận dịch vụ hỗ trợ thói nghiện cờ bạc. (Điều này chỉ áp dụng trong trường hợp tụ điểm có màn hình hiển thị có khả năng hiển thị thông tin này.)

(e) Thông tin thêm

Tụ điểm này cung cấp cho khách hàng thông tin thêm về đánh bạc có trách nhiệm, bao gồm:

- o Cách truy cập vào trang web Money Smart của Chính Phủ Khối Thịnh Vượng Chung [www.moneysmart.gov.au](http://www.moneysmart.gov.au) hoặc trang web quản lý tiền bạc tương tự của chính phủ.
- o Cách những người đánh bạc và gia đình hoặc bạn bè họ có thể tìm được các dịch vụ hỗ trợ về đánh bạc và chương trình tự cấm và trang web hỗ trợ về thói nghiện cờ bạc của Chính Quyền Tiểu Bang [www.problemgambling.vic.gov.au](http://www.problemgambling.vic.gov.au)

#### 4. Thông Tin về Sản Phẩm Đánh Bạc

Các quy tắc cho mỗi trò chơi bằng Máy Đánh Bạc Điện Tử (EGM), bao gồm các cơ hội thắng bạc, sẵn có bằng cách xem màn hình Hiển Thị Thông Tin Người Đánh Bạc (PID) trên máy. Để biết thông tin về cách xem màn hình PID, hãy hỏi nhân viên và/hoặc đọc tài liệu giới thiệu về Hiển Thị Thông Tin Người Đánh Bạc (PID). Tài liệu này sẵn có ít nhất ở phòng đánh bạc.



## 5. Chiến Lược Cam Kết Trước

Tụ Điểm này khuyến khích các khách hàng chơi Máy Đánh Bạc Điện Tử (EGM) đặt ra giới hạn về thời gian và tiền bạc theo hoàn cảnh của mình. Các bảng chỉ dẫn ở phòng đánh bạc và trên EGM khuyến nghị khách hàng đặt ra giới hạn và giữ đúng giới hạn đó.

Tất cả các EGM ở tụ điểm này đều cho phép người chơi theo dõi thời gian và tổng số tiền chi ra trong suốt một lượt chơi. Thông tin về cách kích hoạt tính năng theo dõi lượt chơi sẵn có từ nhân viên của tụ điểm và trong sách mỏng Hiển Thị Thông Tin Người Chơi (PID) trưng bày tại tụ điểm.



Tụ Điểm này cũng trưng bày các bảng chỉ dẫn và sách mỏng ở phòng đánh bạc với các thông tin về yếu tố gây khởi phát có thể dẫn đến việc chi tiêu quá mức. Các yếu tố khởi phát này bao gồm:

- o đánh bạc hàng ngày hoặc thấy khó dừng lại vào thời điểm đóng cửa;
- o đánh bạc trong khoảng thời gian dài, tức là trong ba giờ đồng hồ trở lên không nghỉ;
- o tránh tiếp xúc khi đang đánh bạc, giao tiếp rất ít, hiếm khi phản ứng với các sự kiện đang diễn ra xung quanh người đánh bạc;
- o cố vay mượn tiền từ nhân viên hoặc các khách hàng khác hoặc tiếp tục đánh bạc bằng các khoản tiền thắng bạc lớn;
- o hành vi hung hăng, không thân thiện hoặc xúc động trong khi đánh bạc;
- o cố gắng gỡ lại số tiền đã mất;
- o đánh bạc khi cảm thấy căng thẳng hoặc không vui;
- o mất kiểm soát bởi vì uống quá nhiều rượu.

## 6. Tương Tác với Khách Hàng

Nhân viên ở tụ điểm này cam kết luôn cung cấp dịch vụ khách hàng ở mức cao, bao gồm việc luôn nhận thức được trách nhiệm của khách hàng và tụ điểm đối với việc Đánh Bạc Có Trách Nhiệm.

Tụ Điểm này có Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm /Quản Lý Nhiệm Vụ Đánh Bạc được chỉ định luôn có mặt khi tụ điểm mở cửa.

Người tìm đến nhân viên để có thông tin về dịch vụ về thói nghiện cờ bạc hoặc có dấu hiệu nghiện cờ bạc, sẽ được hướng dẫn tới Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm/Quản Lý Nhiệm Vụ Đánh Bạc để được giúp đỡ.

Khách hàng có dấu hiệu đau buồn hoặc hành vi không thể chấp nhận sẽ được nhân viên tiếp cận và hỗ trợ. Các dấu hiệu này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- o người đánh bạc hàng ngày hoặc thấy khó dừng lại vào thời điểm đóng cửa;
- o đánh bạc trong khoảng thời gian dài. Tức là đánh bạc trong ba giờ đồng hồ trở lên không nghỉ;
- o tránh tiếp xúc khi đang đánh bạc, giao tiếp rất ít với bất kỳ người nào khác, hiếm khi phản ứng với các sự kiện đang diễn ra xung quanh họ;
- o đề nghị vay tiền từ nhân viên hoặc các khách hàng khác hoặc tiếp tục đánh bạc bằng các khoản tiền thắng bạc lớn;
- o thể hiện hành vi hung hăng, không thân thiện hoặc xúc động trong khi đánh bạc.

Hình thức hỗ trợ có thể là:

- o nhân viên tương tác với khách hàng và khuyến khích họ tạm nghỉ chơi máy đánh bạc;
- o nhân viên đề xuất khách hàng một số đồ ăn uống (ví dụ: một tách trà hoặc cà phê) ở một nơi yên tĩnh và riêng tư hơn ở tụ điểm đánh bạc.

Nếu hành vi có thể là do thói nghiện cờ bạc, khách hàng sẽ được giới thiệu đến Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm.

Các liên hệ với khách hàng của Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm được ghi lại vào Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm và bao gồm hành động được thực hiện. Sổ này nằm trong phạm vi của Đạo Luật về Quyền Riêng Tư. Các chi tiết ghi vào sổ bao gồm:

- o ngày giờ xảy ra sự việc hoặc vấn đề;
- o tên của (các) nhân viên liên quan;
- o tên của khách hàng liên quan (nếu có);
- o tóm tắt hoặc khái quát về sự việc hoặc vấn đề;
- o hành động nhân viên thực hiện (ví dụ: cung cấp thông tin về Gambler's Help / Tụ Cấm);

## 7. Chính Sách Đánh Bạc Đối Với Nhân Viên

Nhân viên của tụ điểm này không được phép đánh bạc tại đây vào bất cứ thời điểm nào, bao gồm chơi máy đánh bạc, keno, cá cược hoặc mua vé số.

Ban quản lý tụ điểm có thể quyết định cho phép nhân viên hết nhiệm vụ đánh bạc ở tụ điểm, tuy nhiên sẽ áp dụng các điều kiện sau;

- Nhân viên không được đánh bạc trước hoặc sau khi hết ca làm của mình và do đó chỉ được phép đánh bạc vào ngày nghỉ theo phân công của họ.
- Nhân viên không được mặc đồng phục và;
- Nhân viên không được đeo Giấy Phép đánh bạc của mình

Điều này được thể hiện trong Sổ Tay về Chính Sách và Thủ Tục Đánh Bạc Có Trách Nhiệm của Các Tụ Điểm cùng với Tuyên Bố về Chính Sách Đánh Bạc cho Nhân Viên trong Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm của Các Tụ Điểm.

Các khách hàng muốn có thông tin về Chính Sách Đánh Bạc cho Nhân Viên của Các Tụ Điểm cần nêu yêu cầu thông tin của họ với Cán Bộ Phụ Trách về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm hoặc Quản Lý Phụ Trách.

Mỗi năm các buổi phát triển chuyên môn về đánh bạc có trách nhiệm cho nhân viên được phối hợp tổ chức với dịch vụ Gambler's Help địa phương. Nhân viên sẽ nhận được gói thông tin về đánh bạc có trách nhiệm và các dịch vụ hỗ trợ thói nghiện cờ bạc khi họ bắt đầu làm việc.

Tụ điểm sẽ hỗ trợ bất kỳ nhân viên nào cho thấy họ có thể mắc thói nghiện cờ bạc bằng cách đảm bảo họ được cung cấp thông tin về thói nghiện cờ bạc và các dịch vụ hỗ trợ sẵn có. Quyền riêng tư của nhân viên sẽ được tôn trọng và bất kỳ vấn đề nào như vậy sẽ không được ghi vào sổ.

## 8. Các Dịch Vụ Hỗ Trợ Thói Nghiện Cờ Bạc

Tụ Điểm này cam kết duy trì mối liên kết mật thiết với các dịch vụ hỗ trợ thói nghiện cờ bạc địa phương. Nhân viên lâu năm tại tụ điểm này sẽ họp mặt thường xuyên với chương trình Gambler's Help (Hỗ Trợ Cho Người Chơi Bạc)/Venue Support Worker (Nhân Viên Hỗ Trợ Tụ Điểm) ở địa phương.

- Ví dụ về các cuộc họp mặt này có thể bao gồm:
  - tổ chức buổi đào tạo hàng năm cho nhân viên do dịch vụ Gambler's Help tại địa phương thực hiện;
  - họp hai lần hàng năm giữa Người Điều Hành / Quản Lý Tụ Điểm và dịch vụ Gambler's Help.

Chi tiết của các cuộc họp này sẽ được lưu trong Hồ Sơ / Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm được đặt trong Phòng Đánh Bạc. Chi tiết của cuộc họp phải bao gồm:

- ngày giờ diễn ra cuộc họp;
- thành viên tham dự cuộc họp;
- chủ đề được thảo luận;
- kết quả / các mục hành động từ cuộc họp;
- ngày diễn ra cuộc họp tiếp theo.



## 9. Khiếu Nại của Khách Hàng

Khách hàng có khiếu nại về hoạt động của Bộ Quy Tắc Ứng Xử này cần gửi khiếu nại bằng văn bản trực tiếp lên ban quản lý tụ điểm. Tất cả các đơn khiếu nại sẽ được quản lý tụ điểm kiểm tra để đảm bảo các đơn khiếu nại này là về hoạt động của Bộ Quy Tắc này. Các khiếu nại về dịch vụ khách hàng hoặc hoạt động của máy đánh bạc cần gửi trực tiếp đến quản lý / nhân viên tụ điểm đang làm nhiệm vụ. Nhân viên tụ điểm sẽ hỗ trợ các khách hàng về quy trình này nếu được yêu cầu.

Các đơn khiếu nại sẽ được điều tra một cách kín đáo và sớm nhất có thể. Các đơn khiếu nại sẽ được giải quyết theo cách sau:

- o tất cả các đơn khiếu nại sẽ nhanh chóng được tiếp nhận;
- o nếu đơn khiếu nại được quyết định là không tiến hành điều tra vì không liên quan đến hoạt động của bộ quy tắc, quý vị sẽ được thông báo về các lý do;
- o trong quá trình điều tra đơn khiếu nại của quý vị, Quản Lý Tụ Điểm có thể tìm kiếm thông tin từ nhân viên liên quan đến đối tượng của khiếu nại;
- o Quản Lý Tụ Điểm sẽ yêu cầu chứng minh liệu quý vị có được đối xử một cách hợp lý và phù hợp với Bộ Quy Tắc Ứng Xử về Đánh Bạc Có Trách Nhiệm hay không;
- o nếu khiếu nại của quý vị được chứng minh, Quản Lý Tụ Điểm sẽ thông báo cho quý vị về hành động sẽ thực hiện để khắc phục vấn đề;
- o quý vị sẽ luôn được thông báo về kết quả khiếu nại của mình;
- o chi tiết khiếu nại sẽ được lưu trong Hồ Sơ / Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm;
- o thông tin về các khiếu nại sẽ được cung cấp cho VCGLR nếu có yêu cầu.

Nếu không thể giải quyết khiếu nại ở tụ điểm, khiếu nại sẽ được gửi lên Viện Trọng Tài và Hòa Giải Úc (IAMA) để giải quyết. Một trong hai bên liên quan đến khiếu nại có thể liên hệ IAMA. Để khiếu nại, một trong hai bên có thể truy cập vào trang web của IAMA ([www.iama.org.au](http://www.iama.org.au)), tải mẫu Giải Quyết Tranh Chấp về, và sau đó nộp mẫu đã điền đầy đủ thông tin cùng phí liên quan đến IAMA. Sau đó, người hòa giải / trọng tài sẽ liên hệ với cả hai bên để hỗ trợ việc giải quyết. Các mẫu này cũng có sẵn ở tụ điểm này

Lưu ý: Các đơn khiếu nại được gửi cho tổ chức độc lập này để giải quyết có thể rất tốn kém. Tất cả các bên được khuyến khích nỗ lực giải quyết vấn đề tại cấp tụ điểm trước khi tìm đến cơ quan hòa giải chuyên nghiệp.

Tài liệu liên quan đến tất cả các đơn khiếu nại (còn hiệu lực và hết hiệu lực) về bộ quy tắc này phải được lưu vào Hồ Sơ / Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm để VCGLR có thể tiếp cận khi cần thiết.

## 10. Trễ Vị Thành Niên

Cấm trẻ vị thành niên đánh bạc, trong đó có việc bán các sản phẩm và dịch vụ đánh bạc. Các bảng chỉ dẫn cấm trẻ vị thành niên vào phòng được đặt ở mọi lối vào phòng đánh

bạc. Tất cả các nhân viên đều có chung trách nhiệm yêu cầu chứng minh tuổi tác nếu họ không chắc chắn liệu một khách hàng có đủ ít nhất 18 tuổi hay không. Nếu không đưa ra được xác minh liên quan thì khách hàng đó sẽ bị yêu cầu rời khỏi phòng đánh bạc.

## **11. Môi Trường Đánh Bạc**

Các khách hàng sẽ được khuyến khích tạm dừng việc chơi máy đánh bạc thường xuyên. Việc khuyến khích này có thể thực hiện dưới dạng thông báo về sự kiện được tổ chức.

Các loại sự kiện được tổ chức có thể bao gồm :

- Thông báo rằng tiệc trà sáng lúc này đã sẵn sàng;
- Thông báo việc rút thăm của thành viên;
- Bắt đầu các hoạt động như các giải đấu buổi sáng.

Đồng hồ phải đặt ở tất cả các khu vực chính của tụ điểm để khách hàng biết thời gian trôi qua. Nhân viên sẽ đề cập đến thời gian khi thông báo về các hoạt động của tụ điểm.

## **12. Giao Dịch Tài Chính**

Tụ điểm này không đổi séc sang tiền mặt cho khách hàng.

Bảng chỉ dẫn cho biết điều này được trưng bày tại quầy thu ngân trong phòng đánh bạc.

Việc thắng dưới \$1.000 từ máy đánh bạc ở tụ điểm này có thể được trả bằng tiền mặt và/hoặc séc. Theo luật, tất cả tiền thắng bạc hoặc tín dụng tích lũy từ \$1.000 trở lên sẽ được thanh toán hoàn toàn bằng séc, không thể đổi ra tiền mặt. Số tiền thắng bạc hoặc tín dụng tích lũy không thể được cung cấp dưới dạng tín dụng để chơi máy đánh bạc.

Số Trả Thưởng sẽ được lưu trong phòng đánh bạc.

## **13. Quảng cáo và khuyến mại**

Việc quảng cáo không rõ ràng về các sản phẩm đánh bạc dùng EGM bị cấm ở Victoria.

Tất cả các quảng cáo không thuộc về EGM do hoặc thay mặt tụ điểm này thực hiện phải tuân thủ bộ quy tắc đạo đức về quảng cáo đã được Hiệp Hội Các Nhà Quảng Cáo Quốc Gia Úc thông qua.

Mỗi quảng cáo và khuyến mại trong tương lai sẽ được kiểm tra so với danh sách kiểm tra được xây dựng từ Bộ Quy Tắc Đạo Đức của AANA để đảm bảo sự tuân thủ.

Ngoài ra, trước khi phát hành, ban quản lý sẽ xem xét tất cả tài liệu quảng cáo và khuyến mại để đảm bảo tài liệu này:

- không bị sai, gây nhầm lẫn hoặc lừa bịp về tỉ lệ đặt cược, giải thưởng hoặc cơ hội thắng bạc;
- không có tính chất xúc phạm hoặc khiếm nhã;
- không tạo suy nghĩ rằng đánh bạc là chiến lược hợp lý để cải thiện tài chính;
- không thúc đẩy việc tiêu thụ rượu trong khi mua các sản phẩm đánh bạc;
- được sự đồng ý của bất kỳ người nào được xác định là thắng giải trước khi công bố.

#### **14. Thông Tin về Chương Trình Khách Hàng Trung Thành**

Trong trường hợp tụ điểm này cung cấp chương trình khách hàng trung thành, sách mỏng nêu chi tiết các thông tin phù hợp về chương trình khách hàng trung thành sẽ được cung cấp sẵn cho người tham gia.

Thông tin này sẽ bao gồm các quy tắc về chương trình trung thành, trong đó có bảng cách nào và khi nào các giải thưởng được tích lũy, hết hạn và mua lại.

Những người tham gia sẽ được thông báo về bất kỳ lợi ích nào mà họ tích lũy được như một phần của chương trình trung thành thông qua tuyên bố bằng văn bản hoặc email ít nhất một năm một lần. Những người tự cấm có thể không được tham gia hoặc duy trì việc tham gia bất kỳ chương trình trung thành nào.

#### **15. Thực Hiện Bộ Quy Tắc**

Tụ Điểm phải đảm bảo rằng Bộ Quy Tắc này sẽ được đưa vào quá trình đào tạo ban đầu cho nhân viên trước khi họ bắt đầu làm việc. Khi giới thiệu về Bộ Quy Tắc, Tụ Điểm phải đảm bảo rằng tất cả các nhân viên hiện đang làm việc tại tụ điểm đều nhận được Bộ Quy Tắc. Tụ điểm cũng sẽ đảm bảo PVS Australia Pty Ltd thực hiện kiểm tra định kỳ việc tuân thủ Bộ Quy Tắc. Tần suất kiểm tra sẽ do Tụ Điểm và PVS Australia Pty Ltd quyết định.

#### **16. Xem Xét Bộ Quy Tắc**

Bộ Quy Tắc này sẽ được xem xét hàng năm để đảm bảo tuân thủ với Đạo Luật về Quy Định Đánh Bạc và bất kỳ Hướng Dẫn Cấp Bộ nào. Hoạt động và tính hiệu quả của Bộ Quy Tắc trong 12 tháng trước cũng sẽ được xem xét vào thời điểm này. Việc xem xét sẽ lấy phản hồi từ tất cả các bên liên quan trong đó có nhân viên của tụ điểm, khách hàng và các dịch vụ hỗ trợ thói nghiện cờ bạc.

Các thay đổi cần thiết đối với các thông lệ của tụ điểm sẽ được ghi nhận và sau đó thực hiện khi có thể. Bất kỳ thay đổi nào cũng được ghi vào Hồ Sơ / Sổ Đánh Bạc Có Trách Nhiệm của tụ điểm. Bất kỳ thay đổi nào cần thiết đối với Bộ Quy Tắc sẽ được thực hiện theo sự phê duyệt của VCGLR.